

Allgemeine Geschäftsbedingungen integra classic

Anmeldung	Anmeldungen erfolgen über das offizielle Anmeldeformular. Die Formulare sind auf https://diaconis.ch/geschaeftsbereiche/mensch-und-arbeit/integra verfügbar. Anmeldungen sind jederzeit möglich.
Teilnahmebedingungen	Grundsätzlich ist jede Person zur Teilnahme berechtigt. Die Kosten werden durch eine Auftrag gebende Stelle übernommen. Anmeldungen durch Privatpersonen sind möglich, wenn die Kosten durch diese getragen werden.
Sprachkenntnisse:	Das Deutschniveau der Teilnehmerin oder des Teilnehmers sollte im Bereich von A2 (gemäss GER ¹) liegen. Bei guten Kenntnissen auf Niveau A1 ist eine Anmeldung möglich. Eine zumindest rudimentäre Verständigung am Einsatzplatz muss möglich sein.
Anforderungen:	Eine ausreichende Belastbarkeit für die Tätigkeit im Einsatz, Grundmotivation und Zuverlässigkeit werden erwartet.
Beschäftigungsgrad:	Einsätze können mit einem Beschäftigungsgrad von 20% bis 100% stattfinden.
Dokumente:	Um die Vermittlung durchzuführen muss ein Lebenslauf vorhanden sein. Teilnehmende werden angewiesen, sich bei externen Stellen zu melden, falls sie noch keinen Lebenslauf besitzen oder wenn gewünscht, wird ein Dossier in Form eines Einzelcoachings erstellt.
Dauer:	Die Dauer des Einsatzes wird durch die Auftrag gebende Stelle gewählt. Einsätze dauern mindestens einen Monat.
Erstgespräch	Das Erstgespräch findet in der Regel innerhalb zwei Wochen nach der Anmeldung statt. Wird ein Erstgespräch durch eine Teilnehmerin oder einen Teilnehmer nicht wahrgenommen, wird ein zweiter Termin vereinbart. In begründeten Fällen kann ein weiteres Gespräch vereinbart werden. Auftraggebende werden entsprechend informiert.
Vermittlung	In der Regel wird innerhalb einem Monat ein Einsatzplatz vermittelt. Bei Neuakquisen von Plätzen muss mit einer längeren Vermittlungszeit gerechnet werden. Wird kein Einsatzplatz gefunden, werden Alternativen besprochen. Bei einem unpassenden Profil eines Teilnehmers oder einer Teilnehmerin wird die Zusammenarbeit begründet abgebrochen.
Kosten	Die Tarife werden jeweils auf den aktuellen Produktblättern auf https://diaconis.ch/geschaeftsbereiche/mensch-und-arbeit/integra festgehalten. Erstgespräche werden nach erfolgtem Gespräch in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung für laufende Einsätze erfolgt jeweils Ende Monat und pro rata. Einsätze mit einem tieferen Beschäftigungsgrad als 50%, werden mit dem gleichen Ansatz in Rechnung gestellt (20% = Ansatz 50%).
Abbruch	Ist die Kommunikation mit einer Teilnehmerin oder einem Teilnehmer nicht möglich, kann die Zusammenarbeit begründet abgebrochen werden. Kann ein Erstgespräch nach zweiter Einladung nicht durchgeführt werden, brechen wir die Zusammenarbeit ab und stellen das Erstgespräch in Rechnung. Werden Einsätze vor der regulären Laufzeit der Vereinbarung abgebrochen, sind die Kosten für den ganzen Monat zu leisten.

¹ Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen (GER)

Allgemeine Geschäftsbedingungen integra Coaching

Anmeldung	Anmeldungen erfolgen über das offizielle Anmeldeformular. Die Formulare sind auf https://diaconis.ch/geschaeftsbereiche/mensch-und-arbeit/integra verfügbar. Anmeldungen sind jederzeit möglich.
Teilnahmebedingungen	Grundsätzlich ist jede Person zur Teilnahme berechtigt. Die Kosten werden durch eine Auftrag gebende Stelle übernommen. Anmeldungen durch Privatpersonen sind möglich, wenn die Kosten durch diese getragen werden. Das Deutschniveau der TN sollte im Bereich von A2 (gemäss <u>GER</u>) liegen. Bei guten Kenntnissen auf Niveau A1 ist eine Anmeldung möglich. Die Teilnahme wird am ersten Termin geprüft.
Kosten	Die Tarife werden jeweils auf den aktuellen Produktblättern auf https://diaconis.ch/geschaeftsbereiche/mensch-und-arbeit/integra festgehalten. Die geleisteten Stunden werden nach Abschluss des Coachings verrechnet. Coachings werden pauschal angeboten (5 oder 10 Stunden).
Nichterscheinen	Bei Nichterscheinen des Teilnehmers oder der Teilnehmerin ohne Abmeldung wird die Stunde verrechnet. Abmeldungen sind bis 48h (es gelten Arbeitstage) vor dem Termin möglich.
Abbruch	Bei wiederholtem Nichterscheinen zu Terminen oder schwerwiegendem Fehlverhalten wird das Coaching begründet abgebrochen. Bei Abbrüchen werden die Kosten für die nächst höhere Pauschale verrechnet: 3/5 Stunden= 5 Stunden, 6/10 Stunden = 10 Stunden. Härtefälle können geprüft werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Deutsch für den Arbeitsmarkt

Anmeldung	Anmeldungen erfolgen über das offizielle Anmeldeformular. Die Formulare sind auf https://diaconis.ch/geschaeftsbereiche/mensch-und-arbeit/integra verfügbar. Anmeldungen sind jederzeit möglich.
Teilnahmebedingungen	Grundsätzlich ist jede Person zur Teilnahme berechtigt. Die Kosten werden durch eine Auftrag gebende Stelle übernommen. Anmeldungen durch Privatpersonen sind möglich, wenn die Kosten durch diese getragen werden. Das Deutschniveau der TN sollte im Bereich von A2 (gemäss <u>GER</u>) liegen. Bei guten Kenntnissen auf Niveau A1 ist eine Anmeldung möglich. Eine Einschätzung erfolgt durch die Leitung des Deutschkurses.
Durchführung	Der Deutschkurs findet nur bei einer Mindestzahl von 10 Teilnehmenden statt. Es können maximal 12 Personen am Kurs teilnehmen.
Kosten	Die Tarife werden jeweils auf den aktuellen Produktblättern auf https://diaconis.ch/geschaeftsbereiche/mensch-und-arbeit/integra festgehalten. Die Rechnungsstellung erfolgt nach dem ersten Kurstag.
Annullationsbedingungen / Abbruch	Abmeldungen sind bis 14 Arbeitstage vor Kursstart schriftlich oder per Mail kostenlos möglich. Nach Ablauf dieser Frist oder bei einem Abbruch werden die vollen Kosten für die Teilnahme verrechnet. Härtefälle können geprüft werden. Bei Fehlverhalten der Teilnehmerin oder des Teilnehmers kann ein Ausschluss aus dem Kurs erfolgen. Bei einem Ausschluss sind die vollen Kosten zu leisten.
Kontakt	Diaconis Mensch und Arbeit, integra T 031 330 98 00 integra@diaconis.ch